

## Politica per la Qualità

La Direzione di Sicurmedical Center, consapevole dell'importanza della qualità dei servizi offerti, si impegna a perseguire un continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme a quanto previsto dalla norma ISO 9001:2015.

### Mission

Contribuire a migliorare la salute e il benessere dei pazienti/assistiti attraverso servizi medici specialistici, analisi cliniche, fisioterapia e assistenza domiciliare, garantendo un elevato standard qualitativo e la piena soddisfazione degli utenti.

### Principi Fondamentali

1. **Orientamento al Cliente:** Ascoltare e comprendere le esigenze di pazienti, collaboratori e tutti gli altri stakeholder, assicurando servizi e prestazioni adeguate;
2. **Leadership e Impegno:** La Direzione assume la responsabilità di promuovere una cultura orientata alla qualità, definendo obiettivi chiari e fornendo risorse adeguate;
3. **Partecipazione del Personale:** Valorizzare le competenze dei collaboratori attraverso la formazione continua, favorendo la comunicazione e il coinvolgimento attivo;
4. **Approccio per Processi:** Gestire e monitorare i processi aziendali in modo efficiente, con l'obiettivo di migliorare continuamente la qualità delle prestazioni offerte;
5. **Miglioramento Continuo:** Implementare azioni correttive e preventive per garantire il miglioramento costante dei servizi e del sistema di gestione.

### Obiettivi per la Qualità

- Garantire e migliorare la soddisfazione degli utenti attraverso l'analisi dei questionari di soddisfazione e dei reclami/suggerimenti;
- Garantire il rispetto dei tempi di attesa delle prestazioni programmate, monitorando costantemente i tempi di servizio;
- Assicurare la formazione obbligatoria per ciascun dipendente, focalizzandosi su aggiornamenti tecnici, sicurezza sul lavoro e al miglioramento continuo delle competenze relazionali;
- Attuare ed implementare il sistema di Gestione per la Qualità come parte integrante della gestione aziendale;
- Definire e diffondere all'interno dell'organizzazione gli obiettivi per la qualità e i relativi programmi di attuazione;
- Ridurre gli incidenti e gli infortuni sul lavoro mediante l'adozione di pratiche sicure e il monitoraggio delle condizioni ambientali.
- Impegnarsi nel migliorare la comunicazione interna dell'organizzazione aziendale, delle informazioni pertinenti al lavoro fra i differenti livelli e le diverse funzioni, compresi i cambiamenti al sistema di gestione.

Gli **obiettivi operativi della qualità** e gli indicatori di processo sono definiti periodicamente, monitorati in un quadro strutturale che ne consente il monitoraggio sistematico, discussi in sede di Riesame della Direzione e aggiornati periodicamente, sulla base dei risultati prodotti dal Sistema.

### Monitoraggio e Riesame

La Direzione si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno la presente Politica per verificare l'efficacia del sistema ed eventualmente adeguare gli obiettivi in base ai risultati raggiunti e alle nuove esigenze.

La presente politica per la qualità è comunicata a tutti i livelli aziendali e resa disponibile a tutte le parti interessate.

### La Direzione

### Sede Operativa:

- 📍 Via dei Castani,183 • 00172 Roma | 3° piano
- ☎ +390623290610 📠 Fax +390623290615
- ✉ info@sicurmedicalcenter.it 🌐 sicurmedical.it
- ✅ Autorizzazione Regione Lazio G02534 del 28/02/2025



OSA NEXT S.R.L. – SOCIETÀ BENEFIT

Sede Legale: Via L. Volumnio 1 – 00178 Roma

🌐 osanext.it C.F. e P.IVA 16722391006

Iscrizione R.E.A. RM – 1671800